

Was können wir

für Sie tun?

**Kundendienstleiter DE + Weltweit**

Guido Krechel

service@w-mueller-gmbh.de

Telefon: +49 2241 9633-881

Mobil: +49 15115296332

Jaqueline Faber

j-faber@w-mueller-gmbh.de

Telefon: +49 2241 9633-878

**Director Aftermarket & Service USA**

Mario Jardin

mario.jardin@mullerheads.com

Telefon: +14132374275

Charlene Gancarz

charlene.gancarz@mullerheads.com

Telefon: +14137398714

- + Inspektionen und Wartungen
- + Ersatz- und Verschleißteile
- + Reinigung und Reparatur
- + Überholung und Retrofit
- + Troubleshooting
- + Training in der W. MÜLLER Academy und vor Ort
- + Montage und Inbetriebnahme vor Ort
- + Troubleshooting per Telefon und Video
- + Gebrauchte Köpfe



**W. MÜLLER GmbH**

Am Senkelsgraben 20

53842 Troisdorf-Spich

Germany

Telefon (+49) 2241 9633 - 0

Telefax (+49) 2241 9633 - 96

E-Mail service@w-mueller-gmbh.de

[www.mueller-ebm.com](http://www.mueller-ebm.com)



**W. MÜLLER USA Inc.**

1163 Suffield Street

Agawam, MA 01001

USA

Telefon (+1) 413 787 - 0664

Telefax (+1) 413 787 - 0642

E-Mail service@mullerheads.com

[www.mullerheads.com](http://www.mullerheads.com)






Truly Performing

Die Zufriedenheit des Kunden

hat für uns höchste Priorität.



Wir wissen, dass Effizienz und Produktivität unserer Produkte wichtige Größen für Sie sind. Unser W. MÜLLER-Serviceteam unterstützt Sie bei der Instandhaltung Ihrer Maschinen und Anlagen, auch bei komplexen Reparaturen. Das Team arbeitet effizient und mit höchster Professionalität, unterstützt durch unser Ersatzteillager und mit einem ausgefeilten Konzept für die Ersatzteillogistik. Unsere Inhouse-Fertigung ist Ihr großer Vorteil. Auch aufwendige Konstruktionsteile sind in kurzer Zeit als Ersatz lieferbar. Aber natürlich ist auch die vorbeugende Wartung und Instandhaltung ein wichtiges Thema für uns. Gerne bieten wir Ihnen hochwertige Servicepakete für Ihren Maschinenpark an, um diesen in höchstem Maße nachhaltig zu machen.

#### Ersatz- und Verschleißteile

Unsere Extrusionsschlauchköpfe sind oft mehrere Jahrzehnte im Einsatz, weil wir einen perfekten Service bei den Ersatz- und Verschleißteilen bieten. Wir tauschen die entsprechenden Teile aus, ohne den Produktionsprozess zu gefährden – auch bei Ihnen vor Ort. Das gilt für die ganze Spanne von Heizbändern über Servomotoren bis hin zu Wanddickenprogrammierern – selbstverständlich immer mit Gewährleistung.

#### Troubleshooting, Prozessberatung, Optimierung und Schulung

Das Extrusionsblasformen ist ein äußerst komplexer und auch sehr sensibler Prozess. Die Bedeutung und die Zusammenhänge der vielen Einflussgrößen zu kennen und diese so zu steuern, dass Produktionsparameter und Artikelqualität optimal zusammenlaufen, erfordert viel Erfahrung und Fingerspitzengefühl. Wir teilen gerne unsere Erfahrungen und Kenntnisse mit Ihnen – gleich ob es sich um einen Schlauchkopf von uns oder einem anderen Hersteller handelt.

#### Montage und Inbetriebnahme vor Ort

Wir montieren neue und gebrauchte Köpfe auf neue EBM-Maschinen vor Ort oder auf Ihre Bestandsmaschinen. Die Inbetriebnahmen der Anlagen und die Schulung Ihres Bedienpersonals gehören selbstverständlich dazu.

Wir freuen uns auf Ihre Anfragen!



Kundendienst